



<https://nfq-x.com/job/salesforce-consultant-functional-focus/>

## (Senior) Salesforce Consultant functional focus (m/w/d)

### Beschreibung

Als **(Senior) Salesforce Consultant functional focus (m/w/d)** liegt deine Kernaufgabe im Bereich das **Requirements Engineering** in unseren Projekten. Die Erfassung, Analyse und Dokumentation von funktionalen und technischen Spezifikationen für das Entwicklungsteam gehören zu deiner Kernaufgabe.

Du hast mind. **3 Jahre Erfahrung** als Salesforce Admin, gerne in einer Salesforce Implementierungsberatung, inhouse oder als Freelancer. Du unterstützt unsere Kund:innen dabei Ihre Salesforce-Erfahrung nachhaltig in hoher Qualität sicherzustellen, und sorgst damit für ein nachhaltiges Wachstum und die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Bist du bereit? Werde jetzt Teil unseres Teams und gestalte mit deiner Persönlichkeit unsere Zukunft und die unserer Kunden.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- **Requirments Engineering:** Die gehst in den Austausch mit Stakeholdern, analysierst bestehende Geschäftsprozesse, erfasst Kunden-Anforderungen an das System und übersetzt diese in User Stories für die Implementierung.
- **Zusammenarbeit:** Du arbeitest direkt mit den Kunden an (Teil-) Projekten und den Kolleg:innen in interdisziplinären Teams zusammen.
- **Beratung:** In deinen Projekten berätst du zu Salesforce Themen und bist Ansprechpartner:in für unsere Kunden und übersetzt Kundenwünsche in state-of-the-art Lösungen.
- **Kommunikation:** Zu deinen Aufgaben gehört die Vorbereitung und Durchführung von Anforderungswshops sowie die Erstellung von Berichten, Dashboards und Workflows und stellst diese vor. Komplexe Sachverhalte kannst du verständlich erklären.
- **Kundenorientierung:** Du arbeitest hands-on und sicherst hiermit bedürfnisorientierte und nachhaltige Lösungen

### Qualifikationen / Anforderungen

- Du hast mind. 3 Jahre Erfahrung als Salesforce Admin bzw. Consultant, gerne in einer Salesforce Implementierungsberatung, inhouse oder als Freelancer
- Projektmanagement Kompetenz (JIRA, Confluence) wird vorausgesetzt
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Du verstehst unsere Kunden und kannst dich in komplexe Geschäftsprozesse reindenken
- Sehr gute Kommunikations- und Problemlösungskompetenzen
- Aktuelle Salesforce Zertifizierungen sind von Vorteil

### Leistungen der Anstellung

- Kontinuierliche persönliche Weiterbildung und Weiterbildungsbudget bei

### Arbeitgeber

NFQ X – CRM Beratung und Salesforce-Partner

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Hybrid, Remote, oder vor Ort in München oder Berlin

- Zertifizierungen und Fortbildungen
- Flexible Arbeitsmodelle (Zeit und Ort)
  - Internationale Kontakten innerhalb der Firmengruppe
  - Du kannst Dich und Deine Ideen aktiv einbringen und vorantreiben
  - Seniores Team mit  $\bar{x}$  >10 Jahren Berufserfahrung
  - Regelmäßige Teamevents
  - Unbefristetes Arbeitsverhältnis
  - Corporate Benefits und Bezuschussung zu EGYM-Wellpass
  - Gestalte die Firma aktiv mit – bei uns sind Ideen und Anregungen erwünscht und werden auch umgesetzt
  - Dich erwartet ein hilfsbereites und humorvolles Team

## **Über NFQ X**

### **Customer Centric Value Engineering with Salesforce.**

Was macht uns besonders? Best of both worlds: Wir sind Teil eines weltweiten Netzwerks mit knapp 1.000 Mitarbeitern in Deutschland, Litauen, Polen, Vietnam und Thailand und gleichzeitig findest Du bei uns weder Hierarchien noch lange Entscheidungsprozesse. Spaß und partnerschaftliches Arbeiten sind bei uns das A und O.

Unsere Kolleg:innen sind seit mehr als 15 Jahren führende Experten für Salesforce Beratung & Implementierung, Digitales Marketing, Aufbau marktführender E-Commerce Plattformen sowie Company Scaling. Als Full-Service Anbieter unterstützen wir unsere Kunden in Veränderungsprozessen auf dem Weg zu digitalem Wachstum. Von Premium Brand bis Startup – unsere Kunden sind so unterschiedlich wie unser Team. Die Leidenschaft treibt uns an, Hierarchien sind uns fremd.