



<https://nfq-x.com/job/werkstudent-praktikant-business-development-digital-consulting/>

Werkstudent / Praktikant Business Development / Digital Consulting (m/w/d)

Beschreibung

Als **Werkstudent / Praktikant Business Development und Digital Consulting (m/w/d)** startest Du Deine Karriere als Salesforce und CRM-Experte. Du lernst die gesamte Bandbreite von CRM kennen und unterstützt unsere Kunden und unser Team bei fachlichen und technischen Themen.

Du unterstützt unsere Kunden dabei Ihre Salesforce-Erfahrung nachhaltig in hoher Qualität sicherzustellen, und sorgst damit für ein nachhaltiges Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Bist du bereit? Werde jetzt Teil unseres Teams und gestalte mit deiner Persönlichkeit unsere Zukunft und die unserer Kunden.

Deine Aufgaben

- **Aufgabenvielfalt:** Von CRM-Strategie bis Salesforce-Implementierung. Zu deinen Aufgaben zählt ein breites Aufgabenspektrum im Bereich Digital-Consulting und Business-Development. Du unterstützt unser Team sowohl in Bezug auf Salesforce als auch in der Aufbereitung neuer Themen und übernimmst eigenverantwortlich kleinere (Teil) Projekte.
- **Konzeption:** Du konzipierst Automationen, Prozesse und Customer Journeys in Sales, Service oder Marketing Cloud und bereitest Kunden-Workshops vor.
- **Team-Support:** Du übernimmst proaktiv Themen und Aufgaben, die zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens beitragen.
- **Wissensmanagement:** Du teilst Ideen, Vorschläge und Feedback mit dem Team und bereitest Themen für unser Confluence auf.
- **Zusammenarbeit:** Du arbeitest direkt mit den Kunden an (Teil-) Projekten und den Kolleg:innen in interdisziplinären Teams zusammen.
- **Kundenorientierung:** Du arbeitest hands-on und sicherst hiermit bedürfnisorientierte und nachhaltige Lösungen.

Das solltest du mitbringen

- Du bist ein eingeschriebener Student/in im fortgeschrittenen Bachelorstudium oder Masterstudium, bevorzugt in den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, (Wirtschafts-)Informatik, Ingenieurwissenschaften oder Informations- und Kommunikationstechnik.
- Erste Praktika im Bereich CRM / Consulting sind von Vorteil. Du verfügst über ausgezeichnete Kenntnisse in gängigen Microsoft Office Anwendungen wie PowerPoint, Excel & Co.
- Du verstehst Dich als Teamplayer, arbeitest aber auch gerne eigenverantwortlich, bist kommunikativ und sprichst fließend Deutsch und Englisch.

Deine Vorteile

Arbeitgeber

NFQ X – CRM Beratung und Salesforce-Partner

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Befristet

Arbeitsort

München oder Berlin

- Kontinuierliche persönliche Weiterbildung und Weiterbildungsbudget bei Zertifizierungen und Fortbildungen
- Flexible Arbeitsmodelle (Zeit und Ort) • Internationale Kontakten innerhalb der Firmengruppe
- Du kannst Dich und Deine Ideen aktiv einbringen und vorantreiben
- Seniores Team mit ø >10 Jahren Berufserfahrung
- Regelmäßige Teamevents
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Corporate Benefits und Bezuschussung zu EGYM-Wellpass
- Gestalte die Firma aktiv mit – bei uns sind Ideen und Anregungen erwünscht und werden auch umgesetzt •Dich erwartet ein hilfsbereites und humorvolles Team.

Über NFQ X

We solve. We evolve. We code. We build. WE ENABLE CRM – WE ARE NFQ X.

Was macht uns besonders? Best of both worlds: Wir sind Teil eines weltweiten Netzwerks mit knapp 1.000 Mitarbeitern in Deutschland, Litauen, Polen, Vietnam und Thailand und gleichzeitig findest Du bei uns weder Hierarchien noch lange Entscheidungsprozesse. Spaß und partnerschaftliches Arbeiten sind bei uns das A und O.

Wir sind seit mehr als 15 Jahren führende Experten für Salesforce Beratung & Implementierung, Digitales Marketing, Aufbau marktführender E-Commerce Plattformen sowie Company Scaling. Als Full-Service Anbieter unterstützen wir unsere Kunden in Veränderungsprozessen auf dem Weg zu digitalem Wachstum.

Von Premium Brand bis Startup – unsere Kunden sind so unterschiedlich wie unser Team. **Die Leidenschaft treibt uns an, Hierarchien sind uns fremd.**