



<https://nfq-x.com/job/werkstudent-praktikant-salesforce/>

## Werkstudent / Praktikant Salesforce (m/w/d)

### Beschreibung

Als **Werkstudent / Praktikant Salesforce (m/w/d)** startest Du Deine Karriere als Salesforce Experte. Du berätst unsere Kund:innen (von Startups bis Corporates), bei der Implementierung Ihrer Salesforce Anforderungen und setzt diese gemeinsam mit dem Team um.

Deine Kernaufgabe wird die technische Unterstützung bei der Implementierung und dem Support von Salesforce sein.

Du unterstützt unsere Kund:innen dabei Ihre Salesforce-Erfahrung nachhaltig in hoher Qualität sicherzustellen, und sorgst damit für ein nachhaltiges Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

**Bist du bereit? Werde jetzt Teil unseres Teams und gestalte mit deiner Persönlichkeit unsere Zukunft und die unserer Kunden.**

### Deine Aufgaben

- **Wachstum:** Du lernst Salesforce! Und wir unterstützen dich. Lerne die Plattform und einzelne Clouds / Apps kennen und lerne von unseren langjährigen Experten
- **Verantwortung:** Du bekommst Dein eigenes Salesforce Teilprojekt bei einem Kunden. Verantwortung ab dem 1. Tag an!
- **Konzeption:** Du konzipierst Automationen, Prozesse und Customer Journeys in Sales, Service oder Marketing Cloud und bereitest Kunden-Workshops vor.
- **Team-Support:** Du übernimmst proaktiv Themen und Aufgaben, die zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens beitragen.
- **Wissensmanagement:** Du teilst Ideen, Vorschläge und Feedback mit dem Team und bereitest Themen für unser Confluence auf.

### Das solltest du mitbringen

- Du bist ein eingeschriebener Student/in im fortgeschrittenen Bachelorstudium oder Masterstudium, bevorzugt in den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, (Wirtschafts-) Informatik, Ingenieurwissenschaften oder Informations- und Kommunikationstechnik.
- Ausgezeichnete Kenntnisse in MS Office oder G Suite.
- Erste Praktika im Bereich CRM / Consulting sind von Vorteil. Du verstehst Dich als Teamplayer, arbeitest aber auch gerne eigenverantwortlich, bist kommunikativ und sprichst fließend Deutsch und Englisch.

### Deine Vorteile

- Kontinuierliche persönliche Weiterbildung und Weiterbildungsbudget bei Zertifizierungen und Fortbildungen
- Flexible Arbeitsmodelle (Zeit und Ort) • Internationale Kontakten innerhalb der Firmengruppe

### Arbeitgeber

NFQ X – CRM Beratung und Salesforce-Partner

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Befristet

### Arbeitsort

München oder Berlin

- Du kannst Dich und Deine Ideen aktiv einbringen und vorantreiben
- Seniores Team mit  $\bar{x}$  >10 Jahren Berufserfahrung
- Regelmäßige Teamevents
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Corporate Benefits und Zuschuss zu EGYM-Wellpass
- Gestalte die Firma aktiv mit – bei uns sind Ideen und Anregungen erwünscht und werden auch umgesetzt •Dich erwartet ein hilfsbereites und humorvolles Team.

## Über NFQ X

We solve. We evolve. We code. We build. WE ENABLE CRM – WE ARE NFQ X.

**Was macht uns besonders?** Best of both worlds: Wir sind Teil eines weltweiten Netzwerks mit knapp 1.000 Mitarbeitern in Deutschland, Litauen, Polen, Vietnam und Thailand und gleichzeitig findest Du bei uns weder Hierarchien noch lange Entscheidungsprozesse. Spaß und partnerschaftliches Arbeiten sind bei uns das A und O.

Wir sind seit mehr als 15 Jahren führende Experten für Salesforce Beratung & Implementierung, Digitales Marketing, Aufbau marktführender E-Commerce Plattformen sowie Company Scaling. Als Full-Service Anbieter unterstützen wir unsere Kunden in Veränderungsprozessen auf dem Weg zu digitalem Wachstum.

Von Premium Brand bis Startup – unsere Kunden sind so unterschiedlich wie unser Team. **Die Leidenschaft treibt uns an, Hierarchien sind uns fremd.**